

邵东市“十四五”人力资源和社会保障规划

邵东市人力资源和社会保障局

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，着力促改革、惠民生、防风险、保稳定、抓重点、补短板、强弱项、稳预期，大力实施就业优先和人才优先两大战略，持续深化社会保障和人事管理两大改革，深入开展技能提升和行风建设两大行动，统筹推进劳动关系的表彰奖励两项重点工作，全面推动邵东市人力资源和社会保障事业改革发展，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、发展目标

1、实现更充分更高质量就业。稳定就业总量，改善就业结构，提升就业质量，抓好重点群体就业工作，确保零就业家庭动态清零。健全宏观政策联动机制，促进经济增长与扩大就业形成良性循环，健全就业影响评估机制。“十四五”期间，全市实现城镇新增就业2.87万人，新增农村劳动力转移就业3.77万人，城镇登记失业率控制在4.1%以内，全力确保就业局势总体稳定。

2、形成多层次社会保障体系。坚持和

完善统筹城乡的民生保障制度，推动社会保障从制度全覆盖迈向人员全覆盖，全面建成覆盖全民、统筹城乡、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。大力推进全民参保计划，实现企业职工基本养老保险全国统筹、失业保险基金省级统筹，建立更高质量的工伤保险制度体系。继续推进机关事业单位养老保险制度改革，社会保障待遇水平稳步提高、基金安全持续加强。到“十四五”期末，全市企业职工养老保险参保人数达到24万，失业保险参保人数达到18万人，工伤保险参保人数达到40万人。

3、提升人才队伍规模质量。深入实施“邵东人才行动计划”，深化人才体制机制改革创新。推行终身职业技能培训，提升劳动者就业能力，整合我市职业技工教育资源，着力打造职业技工教育城。加大创新型中青年专业技术人才培养力度，紧密结合新兴优势产业链和特色优势产业，形成一支经济社会发展相适应的专业技术人才队伍，迈进全省专业技术人才强市行列。围绕新兴优势产业，精准靶向引进人才，破除体制机制弊端，引导人才有序流动。“十四五”期末，全市技能培训人数10320人。

4、提高人事管理科学化水平。进一步深化事业单位人事制度改革，健全事业单位公开招聘、全员聘任、培训上岗、年度考核、奖励惩戒等管理机制，着力建立公平公正、规范有序的事业单位人事管理制度。顺应事业单位改革要求，做好各项制度和待遇衔接，完善事业单位绩效工资正常调整机制，形成合理有序的事业单位工资收入分配格局。加强考试制度、考点考场建设，提升安全考试、公正考试、科学考试的保障能力。完善评比达标表彰活动实施细则，规范项目申报、审批、实施和监督管理。

5、建立健全和谐劳动关系。坚持解决突出问题与建立长效机制相结合，强化系统治理、综合治理、依法治理、合作治理、源头治理，劳动关系治理能力明显提高，工资收入分配制度更加健全，分配格局更加合理有序，推动解决拖欠农民工工资问题。建立农民工工作形势分析机制，完善发展家庭服务业的政策体系和监管措施，助推农民工特别是新生代农民工社会融合和市民化。完善劳动保障监察执法、联合惩戒制度体系，实现调解仲裁办案信息化、网络化。到“十四五”期末，全市劳动合同签订率达到93%以上，劳动人事争议调解成功率达到60%以上，劳动人事争议调解结案率达到60%以上，劳动人事争议仲裁结案率达到95%以上。

三、主要任务

（一）就业

1、把居民稳就业作为第一政治责任。

将更充分更高质量就业作为经济社会发展的优先目标，紧紧围绕“六稳”“六保”工作，推进经济增长与扩大就业协调发展。进一步完善就业工作“一把手”负责制，将扩大和稳定就业作为制定经济社会政策以及重大建设项目立项的重要决策因素。充分发挥市场在人力资源配置中的决定性作用，实施有利于稳定扩大就业的发展战略，完善就业考核指标体系。建立跨层级、跨部门、跨区域的重大风险协同应对机制，夯实就业工作目标责任制、工作督查考核机制。

2、把群体援企稳岗作为第一突出重点。

坚持把高校毕业生就业作为重中之重，深入实施高校毕业生就业创业促进计划，完善引导鼓励高校毕业生到基层工作的政策措施，开发更多适合高校毕业生的高质量就业岗位，拓宽市场化、社会化就业渠道。落实“三支一扶”计划等基层服务项目，畅通基层成长发展通道。切实保障困难人员就业，及时将就业困难人员纳入到就业援助范围，通过规范就业困难人员认定和公益性岗位开发管理，采取积极引导、鼓励扶持、托底安置等措施，对各类就业困难群体分类帮扶、精细援助和跟踪服务，实现零就业家庭动态清零。持续实施就业援助制度，对城乡就业困难人员建立台账、动态管理，提供优先扶持和重点帮助。对通过市场渠道难以实现就业人员，合理开发公益性岗位托底安置。统筹做好妇女、残疾人等群体就业工作。

3、把提高劳动者素质作为第一攻关内容。全面推行企业新型学徒制，实施专项培

训计划。扩大技能人才培养培训规模，持续实施高技能人才振兴计划，加快高技能人才培训基地、技能大师工作室建设。大力发展技工教育，实施技工教育质量提升工程。扩大公共实训基地建设覆盖面，加快推进产教融合实训基地建设。全面落实培训补贴政策，启动实施农民工职业技能提升计划，大力开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，促进更高质量的就业。重点实施农民工职业技能提升和失业人员转岗培训，将农村就业与人力资源开发有机衔接，研究实施“一人学一技”、“十万能工巧匠”、“十万营销能手”、“万名经营管理者”等重大农村人力资源开发工程。优化培训内容，积极协调和指导各定点培训机构根据市场需求和农民意愿确定专业，选择市场前景好、就业空间大的项目开展培训，着力培养技能型、专业型人才队伍。拓展培训方式，大力开展定向培训、订单培训和校企联合培训，增强培训的针对性，提高培训就业率。

4、把营造浓厚氛围作为第一创业就业。持续深化“放管服”改革，积极拓宽投融资渠道，对新产业新业态实施包容审慎监管，着力抓实创业带动就业，强化政策扶持。加大税收优惠、担保贷款、资金补贴、创业培训等实施力度，强化创业服务，提升公共就业创业服务机构服务能力。营造良好创业环境，加快清理和消除阻碍创业的各种壁垒，完善新就业形态从业人员社会保障等政策。加大初创实体支持力度，提供场地支持、租金减免、税收优惠、创业补贴等政策

扶持。支持建设一批高质量创业孵化载体和创业园区，提升线上线下创业服务能力，打造培训学习、创业实践、咨询指导、跟踪帮扶等一体化创业培训体系。加快开展创建省级创业型城市，营造全民创业的浓厚氛围，发挥创业带动就业的倍增效应。进一步加强创业孵化基地建设，支持创业基地发展，培育创业创新平台，发放小额担保贷款8500万元，扶持1000人实现自主创业。持续推动多渠道灵活就业，鼓励个体经营，增加非全日制就业机会，支持发展新就业形态，清理取消不合理限制灵活就业的规定。强化对灵活就业人员就业服务、劳动权益和基本生活保障。

5、把发展人力资源作为第一鼓励支持。加快建设统一开放、竞争有序的人力资源市场体系。充分发挥人力资源服务行业的专业优势和特有作用，大力开展人力资源服务行业以带动促进就业，为稳就业保就业、维护经济发展和社会稳定大局提供坚实有力的人力资源服务支撑。统筹推进人力资源服务机构稳就业相关行动，增强促进就业尤其是重点群体、重点行业就业的针对性和实效性。大力扶持人力资源服务产业园区建设，指导行业协会充分发挥引领示范、协调自律作用，形成工作合力。深化人力资源供给侧改革，激发劳动者内生动力，提高劳动者就业能力。

6、把健全服务体系作为第一工作机制。以提供覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的全方位公共就业服务为目标，完善

城乡统筹的公共就业服务制度，扩大服务供给，创新运行机制，推进公共就业服务均等化、标准化、规范化、专业化、精细化，满足全社会对更多层次、更高质量就业创业服务的要求。健全就业监测预警、分级响应、上下联动工作机制，突出抓好对重点用工企业及重点乡镇农村劳动力转移就业情况监测，建立覆盖市（市区）、街道（乡镇）、社区（村）三级公共就业服务网络，广泛提供全方位公共就业服务。加强劳动力市场监管，严厉打击非法职介、性别歧视等侵权行为。到2025年，全市基层公共就业服务平台基本达到设施完善、功能齐全、标准规范、方便可及、人民满意的水平，城乡居民能够就近享受到规范、便捷、高效、满意的公共就业服务。

（二）社会保障

7、坚持完善社会保险制度体系。坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，推动社会保障从制度全覆盖迈向人员全覆盖。巩固全民参保计划成果，引导中小企业、农民工、新业态从业人员持续参保缴费不中断。深化企业养老保险省级统筹改革成果，适时参与实现全国统筹，落实企业养老保险基金省调剂金制度。全面推进机关事业单位养老保险制度改革。在全面实现法定人员参保全覆盖基础上，继续完善城乡居民基本养老保险制度。继续加快工伤保险省级统筹改革步伐，完善预防、补偿、康复“三位一体”制度，建立完善“大预防”工作机制，全面推进建设项目以及中小微企业、新就业形态人员灵

活参加工伤保险，满足不同性质、不同规模企业参保需求，完善工伤保险待遇政策。完善失业保险制度，引导和鼓励职工参加失业保险，推动用人单位依法履行全员参保和足额缴费义务，发挥失业保险基金保生活、防失业、促就业的功能。推进失业保险省级统筹，完善失业保险调剂金制度，扩大失业保险受益范围，稳步提高失业保险金水平。到“十四五”末期，基本实现工伤保险、失业保险覆盖全体职业人群的目标。

8、稳步提升社会保障待遇水平。根据经济发展和各方面承受能力，探索更加科学、合理的待遇确定办法，建立兼顾各类人员的社保待遇动态调整机制，构建水平适度、可持续的社会保障网。建立企业职工养老金定期调整机制，落实城乡居民养老保险基础养老金待遇正常调整机制，逐步提高基础养老金标准。落实失业保险金与物价上涨挂钩联动机制、工伤保险与经济社会发展的联动机制。将老工伤人员全面纳入工伤保险统筹管理，全面实施补充工伤保险制度，大力发展企业年金、职业年金、商业保险等补充养老保险，有序开展市场化运营实现保值增值，构建多层次社会保障体系。

9、持续强化基金监管和经办服务。完善社保基金管理风险防控体系和监督机制。健全社会保险基金预算管理和风险预警制度，全面提升监管效能。贯彻落实社会保险基金监督法律法规，通过现场监督和非现场监督、行政监督和社会监督相结合，强化依法监督、全过程监督和全方位防范，规范监督

执法程序和标准，健全社会保险违法失信行为联合惩戒机制。以放管服行政审批制度改革为契机，加强社会保险信息平台网络化建设力度，进一步深化“互联网+政务服务”，推进政务服务“一网一门一次”改革，实现经办服务规范化、信息化、专业化服务，提高社保工作捍政服务水平。切实加强基金监管能力建设，加大基金案件的预防、查处力度，注重协调配合，提升监督手段和效能，遏制社会保险基金大要案发生，确保不发生系统性风险。

（三）人才队伍建设

10、创新体制机制引育优秀人才。着力提高流动人员人事档案管理和引才招才等人力资源公共服务能力和服务质量，建立产业发展、转型升级与人才供求匹配机制。全面落实用人主体自主权，进一步破除妨碍人才合理流动的体制机制弊端，畅通人才跨地区、跨行业、跨所有制流动渠道。深入实施“邵东人才行动计划”，为经济高质量发展储备庞大的人力资本和人才资源。按照党管人才原则，强化人才优先发展意识，以高层次人才队伍建设为重点，以能力建设为核心，完善政策措施，创新体制机制，健全服务体系。健全人才培养、引进、评价、使用、流动和激励保障等体制机制，推进以专业技术人才评价、培养、激励、流动等为主要内容的人才政策法规体系建设。建立人才顺畅流动机制，破除促进人才社会性流动体制机制弊端，构建合理、公正、畅通、有序的人才有序流动格局，健全政府宏观调控、

市场有效配置、单位自主用人、人才自主择业的人才配置机制。

11、深化人才评价激励机制改革。深入推进职称制度改革，完善人才评价机制，建立设置合理、评价科学、管理规范、运转协调、服务全面的职称制度。推进全市深化职称制度改革和人才分类评价，突出品德、能力、业绩、贡献评价，完善人才分类评价考核方式，加大创新型中青年专业技术人才培养力度，实施国家专业技术人才知识更新工程，提高人才培养的针对性、有效性。加强博士后青年创新人才培养，编制发布急需紧缺高层次人才需求目录，继续围绕新兴优势产业链和特色优势产业引进急需紧缺人才。创新人才分配激励机制，实施人才优先投入的激励保障政策，健全向基层、向艰苦地区和岗位流动、在一线创业的激励政策。

12、构建规模宏大高技能人才队伍。弘扬大国工匠精神，打造更大规模德技兼备、技艺精湛的高技能人才队伍，实现由技能大国向技能强国转变。以创建邵东市技工学校为契机，推行产教融合、校企合作等模式，支持实训基地建设，大力培养高技能人才。加强培训专业建设力度，下大力引进和开设一些高、精、尖培训专业，优化培训内容，积极协调和指导各定点培训机构根据市场需求和学员意愿确定专业，选择市场前景好、就业空间大的项目开展培训。健全技能培训绩效评估体系，广泛开展行业岗位练兵、技能竞赛、技术比武活动，进一步弘扬工匠精神，提高劳动者就业能力，服务邵东经济发

展。

13、提高人事管理科学化水平。认真贯彻落实《事业单位人事管理条例》及其配套法规政策，着力建立公平公正、规范有序的事业单位人事管理制度，激发干事热情。全面落实人员聘用、岗位管理、公开招聘等系列制度，主动顺应事业单位改革要求，做好各项制度和待遇的衔接。落实国家、省、邵阳市部署的事业单位工作人员和机关工勤人员基本工资标准正常调整机制，落实艰苦边远地区津贴增长调整。推进事业单位管理岗位职员等级晋升制度，鼓励事业单位人员创新创业。探索完善事业单位绩效工资正常调整机制，推进公立医院薪酬制度改革，探索符合我市实际的事业单位高层次人才收入分配激励办法。

14、完善人事考试和表彰奖励。加强人事考试基础能力建设，推进考试制度、考点考场建设，坚决打击各类考试高科技作弊和涉考违法犯罪行为，强化安全考试、公正考试、科学考试的保障能力。全面规范表彰奖励，进一步聚焦考核内容，推动日常考核常态化，全面规范表彰奖励，进一步聚焦考核内容，推动日常考核常态化，规范评比达标表彰活动实施流程。

（四）人事制度改革

15、健全企业工资收入分配制度。健全劳动、知识、技术、管理等要素按贡献决定报酬的机制，提高劳动报酬在初次分配中的比重，着力增加一线劳动者劳动报酬，推动更多低收入者进入中等收入行列，合理调节

收入分配差距。健全最低工资调整机制，创新评估机制，完善最低工资制度。修订完善工资指导线制度，强化工资指导线应用。完善企业薪酬调查和信息发布制度，探索建立工资收入分配数据库。认真贯彻落实《湖南省企业工资集体协商条例》，完善工资集体协商机制，提高集体协商的实效性。规范工资收入分配秩序，坚持国有企业薪酬制度改革成果，完善国有企业负责人薪酬和工资总额管理政策。完善工资支付保障机制，重点保障农民工等群体工资按时足额支付，促进职工共享经济社会发展成果。

16、强化劳动关系综合治理保障。强化组织架构，充实人民调解队伍，全面提升劳动人事争议调解服务能力。平衡劳动力市场灵活性和安全性，全面提升劳动关系治理水平，努力构建规范有序、公正合理、合作共赢、和谐稳定的中国特色劳动关系。坚持解决突出问题与建立长效机制相结合，强化系统治理、综合治理、依法治理、合作治理、源头治理。创新治理理念，探索企业、政府、社会多元主体参加的劳动关系治理模式。健全协调劳动关系“三方四家”工作机制，健全工作制度，切实发挥其在拟订劳动标准、调节收入分配、促进集体协商、调处劳动纠纷等方面的重要作用，实施劳动关系“和谐同行”能力提升行动。加强劳动关系风险监测预警制度的工作保障，切实解决基层劳动关系部门实际困难，探索创建和谐劳动关系综合试验区。

17、完善农民工服务保障体系。加快推

进农民工市民化，不断提升城镇基本公共服务均等化水平。建立农民工工作形势分析例会制度，推动解决跨部门的重大问题，切实用好农民工融城和权益自助预警平台，助推农民工特别是新生代农民工社会融合和市民化。合力完善农民工服务保障社会协作机制，加快建成全市统一、数据共享的农民工权益自助和监测预警信息平台，努力推动农民工融入城镇，构建农民工服务保障社会协作机制，实现农民工信息监测和权益诉求“一门式”受理，形成“政府保基本、社会作补充”的便捷高效服务体系。

18、建立欠薪源头治理长效机制。加强劳动保障监察制度建设，深化劳动保障守法诚信制度建设，规范重大劳动保障违法行为社会公布、欠薪“黑名单”管理，探索新就业形态劳动保障权益维护机制。突出工程建设这一重点领域，以完善制度机制为着力点和落脚点，努力从源头上防止欠薪问题的发生。整合力量全面整顿规范建筑市场秩序，进一步强化政府投资项目的管理。推动实名制管理制度全覆盖，全面落实农民工工资专户制度，推行工程款支付担保制度，深化工程建设领域农民工工资保证金管理机制，继续规范保证金的缴存、使用、补存、返还。依托“两网化”系统建立农民工工资支付预警制度，实行动态监管，畅通劳动保障监察线上、线下各类举报投诉渠道，实现“一点投诉举报、全网联动处理”，推进企业劳动保障诚信体系建设。

19、提升调解仲裁案件处理效能。持续

提升调解仲裁工作规范化、标准化、专业化和信息化水平。发挥协商、调解在争议处理中的基础性作用，指导用人单位完善协商规则，建立内部申诉和协商回应制度。大力推进劳动人事争议调解仲裁工作标准化、专业化建设，加大法律援助和服务力度。以农民工群体为重点，继续实施工资争议处理“护薪”行为，开通维权仲裁调解、法律援助、司法诉讼以及来信来访的“绿色通道”。继续加强调解仲裁规范化、标准化、专业化、信息化建设，依法依规依程序办案，统一调解仲裁文书格式，建立仲裁办案基本制度目录清单，全面推广使用仲裁办案信息系统，深入推广“互联网+调解仲裁”，提升案件处理智能化水平和服务当事人能力。加强仲裁机构队伍建设，充实一线专职调解员、仲裁员力量，加强行风建设，创新培训方式，完善职业保障机制。

（五）强化发展基础

20、全力推进人社信息化建设。实施人社信息化创新提升攻坚行动，促进互联网、大数据、区块链、人工智能等信息技术与人社工作的深度融合，提升“互联网+人社”便民服务能力。以“互联网+人社”为引领，以“我要办社保卡”和电子社保卡签发与应用为抓手，利用信息化技术手段推进人社信息化建设。持续深化“一件事一次办”改革，压缩办事流程、精简证明材料，推动人社服务事项“掌上办”“指尖办”。加快推进社保卡综合应用，持续提升持卡人员基础信息库的数据质量，建立以社会保障卡为

载体的“一卡通”服务管理模式。加大社会保障卡发行服务力度，实现社会保障卡全民持有。大力发展电子社保卡，形成线上线下综合服务能力，在民生服务领域实现一网通办、一卡通行。提升“互联网+人社公共服务”的智能化水平。强化人社公共服务信息安全保障。

21、着力畅通人社咨询服务通道。依托12333咨询热线品牌，积极打通人社部门服务群众的“通道”，紧紧围绕人社领域群众关心的服务事项和热点问题，采取群众喜闻乐见、通俗易懂、生动活泼的形式，开展形式多样、内容丰富的咨询服务活动。建设一体化集成信息平台，优化人员队伍，扩大热线宣传与品牌建设。广泛推广应用人工智能技术，通过电话、网站、移动应用、短信等多渠道为群众提供服务，进一步提升12333服务能力。

22、大力推进人社系统行风建设。开展人社系统行风建设提升行动。构建简约高效的人社服务管理制度体系，动态调整人社行政审批和公共服务事项清单和办事指南，深入推广“人社服务快办行动”，不断提升企业群众办事体验，大力推广证明事项告知承诺制，实行证明材料正面清单制度。全面强化人社法制建设，继续做好规范性文件的清理工作，推进依法行政，建立重大事项社会稳定风险评估机制，加强人力资源和社会保障行政复议和应诉工作，持续开展人力资源和社会保障法制宣传教育。深入推动人社服务“快办”行动，加快推进网上办，对标市

委、市政府要求和群众需求，坚持问题导向，进一步简化优化服务流程，压缩办事时限。认真推进政务服务“好差评”，常态化开展人社业务技能练兵比武活动，着力加强窗口单位队伍能力建设。

四、保障措施

1、强化组织领导。牢固树立加强党的领导思想观念，强化措施，切实狠抓“十四五”规划落实。围绕贯彻落实十九大精神，创新方法，积极开展多形式的主题活动，增强基层党组织和党员干部的向心力、凝聚力和战斗力，推进人社各项工作务实高效开展。严格要求领导干部以身作则，对职责范围内的工作切实负起责任，坚持和业务工作一起部署，一起落实，一起检查，形成相关制度体系，建立规划实施情况监测、评估、考核机制。

2、完善制度建设。及时跟进，确保国家、省级、邵阳市相关政策在邵东得到落地落实。围绕职业技能培训相关意见，部署制订邵东市推行终身职业技能培训制度、职业技能提升行动等实施方案。完善人才分类评价制度改革及配套政策，出台规范邵东市专业技术人员继续教育培训相关制度。贯彻落实国家功勋荣誉表彰和表彰奖励获得者待遇有关政策文件，建立健全邵东市表彰奖励工作配套制度。

3、加大财政投入。建立事权和支出责任相适应的制度，优化支出结构，完善筹资机制，逐步增加社会保障和就业投入。积极争取省级财政支持，加大各级财政投入力度，

加大促进就业资金、社会保险补助资金、人 伍。

才开发引进资金和公共服务体系建设等专项资金的投入，确保人力资源和社会保障重大项目的实施。

4、狠抓队伍建设。完善人力资源和社会保障系统干部教育培训体系，通过培训提高人社干部队伍整体素质。加强作风建设，强化服务意识，建设优质服务窗口。加强廉政建设，强化廉政风险点的控制，有针对性地建立健全各项预防措施，完善重要领域和关键环节工作机制和监督机制，努力打造一支廉洁、勤政、务实、高效的人社干部队

5、营造舆论氛围、紧扣人力资源和社会保障事业推进中的难点、重点问题，探寻改革创新突破点，加强基础理论研究和重大问题政策研究，切实提高决策的科学性、针对性和实效性。紧紧围绕人力资源和社会保障工作大局，加强人社法律法规政策宣传，讲好人社故事、传递民生温情，推进政府信息公开，营造有利于邵东市人力资源和社会保障事业发展的舆论氛围。